



**ELIZABETHTOWN
GAS**

We are in Your Neighborhood

Our Commitment to You

We're here to ensure that our customers in your community continue to receive safe, reliable, affordable natural gas service. Necessary work will be performed with the health, safety, and wellbeing of our customers, employees, and the communities we serve as our highest priority.

Our Pandemic Protocol

If you see Elizabethtown Gas or one of our qualified contractors working in or around your home or neighborhood, rest assured we're working carefully and taking the precautions critical to helping prevent the spread of COVID-19. We are:

- ✓ Following the requirements of our federal, state and local leaders, under the guidance of the New Jersey Board of Public Utilities, utilizing the recommendations of the Centers for Disease Control and Prevention ("CDC") and our utility peers.
- ✓ Practicing social distancing and requiring the use of Personal Protective Equipment ("PPE") by our field employees (face covering, gloves, or more if needed) in situations where social distancing is not possible.
- ✓ Reinforcing training and education to ensure our field employees and contractors are exercising caution and carefully assessing any risks that would prevent them performing work due to COVID-19 concerns.
- ✓ Requesting that customers disclose any information around respiratory or other COVID-like illness within their household prior to our field employees entering a property.
- ✓ Postponing all work (other than emergency response) for at least 14 days at any property where a resident has reported a member of the household to be sick with a respiratory illness, cough or fever; has had a possible exposure to, or been diagnosed with, COVID-19 in the past 14 days; is being self-quarantined or self-monitoring due to suspected exposure.
- ✓ If a customer is uncomfortable with field personnel entering their home due to COVID-19 concerns, we will come back at a later time. We will need access in the future to finalize the project.

We take great care in implementing construction practices that limit disturbances and respect your time and property. We appreciate your patience and thank you in advance for your cooperation.

If you have questions about this pipeline replacement project:

**Call our Project Hotline at 1.866.767.5558 or email us at etgprojects@sjindustries.com.
For more information, please visit elizabethtowngas.com/neighborhood.**

Not a natural gas customer?

To learn the benefits of natural gas or to become a natural gas customer, call 1.844.886.8488.



ELIZABETHTOWN GAS

Estamos en su Vecindario

Nuestro Compromiso con Usted

Estamos aquí para garantizar que nuestros clientes en su comunidad continúen recibiendo un servicio de gas natural seguro, confiable y asequible. Trabajo necesario se realizará con la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros clientes, empleados, contratistas y las comunidades a las que servimos como nuestra máxima prioridad.

Nuestro Protocolo Durante la Pandemia

Si ve a Elizabethtown Gas o uno de nuestros contratistas calificados trabajando en o alrededor de su hogar o vecindario, puede estar seguro de que estamos trabajando cuidadosamente y tomando precauciones cruciales para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19. Estamos:

- ✓ Siguiendo los requisitos de nuestros líderes federales, estatales y locales, bajo la guía de la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey, utilizando las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades ("CDC", por sus siglas en inglés) y nuestros pares de servicios públicos.
- ✓ Practicando el distanciamiento social y exigiendo el uso de Equipo de Protección Personal ("EPP") por parte de nuestros empleados de campo y contratistas (cubrir la cara, guantes o más si es necesario) en situaciones donde el distanciamiento social no es posible.
- ✓ Reforzando la capacitación y la educación para garantizar que nuestros empleados y contratistas de campo ejerzan precaución y evalúen cuidadosamente cualquier riesgo que les impida realizar el trabajo debido a preocupaciones relacionadas con COVID-19.
- ✓ Solicitando que los clientes comuniquen cualquier información sobre una enfermedad respiratoria u otra enfermedad similar a COVID dentro de su hogar antes de que nuestros empleados de campo o contratistas ingresen a una propiedad.
- ✓ Posponiendo todo el trabajo (excepto respuesta de emergencia) durante al menos 14 días en cualquier propiedad donde un residente haya informado que un miembro del hogar está enfermo con una enfermedad respiratoria, tos o fiebre; haya tenido una posible exposición o haya sido diagnosticado con COVID-19 en los últimos 14 días; está siendo puesto en cuarentena o autocontrolado debido a la sospecha de exposición.
- ✓ Si un cliente no se siente cómodo con el personal de campo que ingresa a su hogar debido a preocupaciones de COVID-19, volveremos más tarde. Necesitaremos acceso en el futuro para finalizar el proyecto.

Tenemos mucho cuidado al implementar prácticas de construcción que limiten las perturbaciones y respeten su tiempo y propiedad. Agradecemos su paciencia y gracias de antemano por su cooperación.

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este proyecto de reemplazo de tuberías:

llame a nuestra línea directa de proyectos al 1.866.767.5558 o envíenos un correo electrónico a etgprojects@sjindustries.com. Para obtener más información, visite elizabethtowngas.com/neighborhood.

¿No es un cliente de gas natural?

Conozca los beneficios del gas natural o para convertirse en un cliente de gas natural, llame al 1.844.886.8488.